

## AVVISO CONTENENTE I “PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE”

### PRIMA DI SCEGLIERE

- Ottenere, gratuitamente, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, le informazioni necessarie a consentire una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione del contratto e quindi:
  - a) avere a disposizione una **copia del Foglio Informativo** relativo al prodotto “Microcredito per l’avvio o lo sviluppo di iniziative imprenditoriali e per l’inserimento nel mercato del lavoro” offerto da Microcredit.it, che ne illustra, in forma chiara e concisa, caratteristiche, rischi e costi;
  - b) ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o del documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno tra le parti.

### AL MOMENTO DI FIRMARE

- Stipulare il **contratto di finanziamento in forma scritta**.
- Prendere **visione del documento di sintesi** riportante tutte le condizioni economiche.
- Stipulare il **contratto di fornitura dei servizi ausiliari di assistenza e monitoraggio in forma scritta**.
- Ricevere **copia dei contratti firmati** da Microcredit.it e **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali sfavorevoli** rispetto a quelle pubblicizzate nel Foglio Informativo e nel documento di sintesi.

### RECLAMI

Il cliente può presentare reclamo a Microcredit.it tramite posta ordinaria o lettera raccomandata indirizzata a Microcredit.it srl Società Benefit Responsabile Ufficio Reclami - Via Cristoforo Colombo, 283/A - 00147 Roma o, per via telematica, inviando una mail a [reclami@microcredit.it](mailto:reclami@microcredit.it) o compilando l'apposito form presente sul sito [www.microcredit.it](http://www.microcredit.it). Microcredit.it deve rispondere entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo.